

Privacyverklaring Fysio Scheveningen

Uw privacy is belangrijk voor ons

Bij Fysio Scheveningen vinden wij het belangrijk dat u erop kunt vertrouwen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig worden behandeld.

Als fysiotherapiepraktijk verwerken wij persoonsgegevens die nodig zijn om u goede en passende zorg te kunnen bieden. Een deel hiervan bestaat uit gezondheidsgegevens. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en hiervoor gelden extra strenge privacyregels.

Fysio Scheveningen handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke wet- en regelgeving die van toepassing is op de gezondheidszorg, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u zich bij ons aanmeldt of door ons wordt behandeld, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- gegevens over uw zorgverzekering;
- BSN, wanneer dit wettelijk noodzakelijk is;
- gegevens van uw huisarts, specialist of andere verwijzer;
- medische en gezondheidsgegevens;
- gegevens over uw klachten en hulpvraag;
- gegevens over onderzoek, diagnose en behandeling;
- behandel- en voortgangsgegevens;
- afspraken en correspondentie;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor administratie en declaratie.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende doeleinden.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder andere voor:

- het uitvoeren van uw fysiotherapeutische behandeling;
- het opstellen en bijhouden van uw medisch dossier;
- het plannen en beheren van afspraken;
- communicatie met u over uw behandeling en afspraken;
- het afstemmen van uw behandeling met andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is;
- het declareren van behandelingen;
- onze financiële en administratieve verplichtingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg;
- het behandelen van vragen en klachten.

Uw persoonsgegevens en medische gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor wij deze rechtmatig mogen verwerken.

Uw medisch dossier

Om u goede zorg te kunnen bieden, houden wij een medisch dossier bij. Hierin leggen wij de gegevens vast die noodzakelijk zijn voor uw behandeling.

Voor het bijhouden en beheren van uw elektronisch patiëntendossier maken wij gebruik van James Software.

Uw dossier wordt vertrouwelijk behandeld.

Alleen medewerkers die vanuit hun functie toegang tot uw gegevens nodig hebben, kunnen uw dossier inzien. Onze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en aan het medisch beroepsgeheim.

Wanneer bijvoorbeeld een waarnemer of stagiair betrokken is bij uw behandeling, krijgt deze alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is. Een stagiair of andere persoon die bij een behandeling aanwezig is, doet dit met uw medeweten en toestemming wanneer dit vereist is.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens en medische gegevens van groot belang.

Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij zorgen onder andere voor:

- beveiligde patiënt- en administratiesystemen;
- persoonlijke accounts en toegangsrechten;
- toegang tot patiëntgegevens uitsluitend voor bevoegde medewerkers;
- beveiliging van computers, systemen en netwerken;
- regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen;
- veilige opslag en verwerking van gegevens;
- zorgvuldige omgang met papieren patiëntgegevens;
- interne afspraken over privacy en informatiebeveiliging;
- geheimhouding door medewerkers en andere personen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

Wij evalueren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.

E-mail, telefoon en digitale communicatie

Wij gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren over bijvoorbeeld afspraken, behandelingen en administratieve zaken.

Wij proberen hierbij zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te gaan.

Wij verzoeken u om via gewone e-mail of een algemeen contactformulier geen uitgebreide medische informatie te versturen. Wanneer het noodzakelijk is om medische informatie digitaal uit te wisselen, gebruiken wij hiervoor waar mogelijk een daarvoor geschikt en beveiligd systeem, zoals Zorgmail en/of ZorgDomein.

WhatsApp en berichten

Wanneer u zelf via WhatsApp contact met ons opneemt, kunnen wij uw telefoonnummer en de inhoud van uw bericht verwerken om uw vraag te beantwoorden of uw afspraak te behandelen.

WhatsApp is een dienst van Meta Platforms Ireland Limited.

Wij verzoeken u om via WhatsApp geen uitgebreide medische informatie te delen. Voor het uitwisselen van medische informatie gebruiken wij bij voorkeur een daarvoor geschikt en beveiligd communicatiekanaal.

Uitwisseling met andere zorgverleners

Soms is het voor uw behandeling noodzakelijk om informatie uit te wisselen met bijvoorbeeld uw huisarts, specialist of een andere betrokken zorgverlener.

Wij verstrekken uitsluitend de informatie die noodzakelijk is voor het betreffende doel en houden ons hierbij aan de geldende wettelijke regels en het medisch beroepsgeheim.

Wanneer uw toestemming nodig is voor het delen van informatie, vragen wij deze vooraf.

Zorgverzekeraars en declaraties

Voor het afhandelen van declaraties kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan uw zorgverzekeraar of andere partijen die betrokken zijn bij de financiële afhandeling van uw behandeling.

Wij verstrekken hierbij uitsluitend de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn en handelen volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

Voor de verwerking van declaraties maken wij gebruik van Fysiovergoeding.com, Vecozo en James Software.

Externe dienstverleners en software

Voor onze praktijkvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners en softwareleveranciers. Deze partijen kunnen, afhankelijk van hun dienstverlening, persoonsgegevens namens ons verwerken.

Wij maken onder andere gebruik van:

Elektronisch patiëntendossier / patiëntadministratie:
James Software

Afsprakenplanning:
James Software

Declaraties / financiële administratie:
James Software en Exact Online

Beveiligde communicatie:
ZorgDomein, Zorgmail en Siilo

Websitebeheer:
MOL4media

Hosting van de website:
DataDigest

Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij – wanneer dit wettelijk vereist is – passende afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Wanneer noodzakelijk sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst af.

Externe partijen mogen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken wanneer zij uitsluitend namens onze praktijk als verwerker optreden.

Privacy van onze website

Contact- en aanmeldformulieren

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt of zich aanmeldt voor een afspraak, verwerken wij de gegevens die u via het formulier aan ons verstrekt.

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om uw aanvraag te behandelen en, wanneer u zich aanmeldt als patiënt, om uw behandeling of afspraak te kunnen organiseren.

Wij verzoeken u om in een algemeen contactformulier geen uitgebreide medische informatie te vermelden.

De gegevens die via onze website worden verzonden, worden verwerkt via James Software.

Cookies

Onze website plaatst alleen een functionele cookie.

Die cookie is nodig om de website goed te laten werken en wordt gewist zodra u uw browser sluit.

Wij plaatsen geen analytische cookies, geen tracking- of advertentiecokies en geen cookies van derden.

Omdat wij alleen een functionele cookie gebruiken, hoeven wij u niet om toestemming te vragen en ziet u geen cookiemelding.

Gaan wij in de toekomst cookies gebruiken waarvoor toestemming nodig is, dan vragen wij die eerst en passen wij deze privacyverklaring aan.

Op onze website staat een kaart van OpenStreetMap. Om die kaart te tonen, haalt uw browser kaartafbeeldingen op bij de servers van OpenStreetMap. Daarbij ziet OpenStreetMap uw IP-adres. Er worden geen cookies geplaatst.

Website-analyse en statistieken

Wij gebruiken geen analysetools zoals Google Analytics of Matomo. Wij houden dus niet bij hoe u onze website gebruikt.

Besluiten wij in de toekomst wel een analysetool te gebruiken, dan richten wij die zo privacyvriendelijk mogelijk in en passen wij deze privacyverklaring aan.

Wanneer voor het gebruik van een dergelijke dienst toestemming vereist is, vragen wij deze toestemming vooraf.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Voor medische dossiers geldt een specifieke wettelijke bewaartermijn. Wij houden ons hierbij aan de geldende wettelijke voorschriften.

Uw privacy rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie kunt u verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- aanvulling van uw gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- bezwaar tegen bepaalde vormen van verwerking.

Voor medische dossiers gelden daarnaast specifieke regels vanuit de WGBO. Hierdoor kan niet ieder verzoek zonder meer worden uitgevoerd.

Wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via info@fysio-scheveningen.nl.

Wij behandelen uw verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Identiteitscontrole

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij u vragen om uw identiteit te verifiëren wanneer u een verzoek doet met betrekking tot uw persoonsgegevens of medisch dossier.

Wij vragen u om niet zomaar een kopie van uw identiteitsbewijs per gewone e-mail te versturen. Wanneer identificatie noodzakelijk is, informeren wij u over een veilige manier om dit te doen.

Datalekken en beveiligingsincidenten

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen kan het voorkomen dat persoonsgegevens verloren gaan of onbedoeld toegankelijk worden voor onbevoegden.

Wanneer zich een mogelijk datalek voordoet, beoordelen wij dit volgens onze interne procedure.

Wanneer dit volgens de AVG verplicht is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de betrokken personen, informeren wij de betreffende personen eveneens, zoals wettelijk voorgeschreven.

Klachten

Heeft u vragen of zorgen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig en zo snel mogelijk te behandelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet volgens de geldende privacyregels verwerken.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Fysio Scheveningen B.V.
Jurriaan Kokstraat 8
2586SJ Den Haag
+31 70 406 71 15
info@fysio-scheveningen.nl
www.fysio-scheveningen.nl

Privacy-contactpersoon: Anne-Jeen de Vries
E-mail: info@fysio-scheveningen.nl

Wijzigingen

Fysio Scheveningen kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen wanneer wet- en regelgeving, onze dienstverlening of onze manier van gegevensverwerking verandert.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Laatst bijgewerkt: 21 september 2026